

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 _____ Л.Г. Ефимова
 « ____ » _____ 202__

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ города Омска « Детский сад № 252»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства: информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	Обновление информации, размещенной на стенде организации распорядительного акта местного самоуправления о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа	12.10.2020	Гец Ирина Викторовна, заведующий		
	Обновление информации на сайте организации о структуре и об органах управления ДООУ, сведения о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах	12.10.2020	Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт,		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами; информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	30.10.2020	Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%		Замечаний нет		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: расширить входную площадку, оборудование пандуса, организовать парковку(для стоянки автомашины инвалида) , в санитарно-гигиеническом помещении расширить двери до 0.9м	20.12.2022	Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	20.12.2022	Заведующий, Гец Ирина Викторовна Ответственный за сайт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Замечаний нет		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%		Замечаний нет		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%				

Заведующий

(подпись)

И.В. Гец

«План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 год» (далее — План) готовится и сдается на проверку в одном экземпляре. После утверждения директором департамента образования Администрации города Омска (далее — департамент образования) План возвращается в образовательную организацию. Сканированная копия утвержденного Плана размещается на официальном сайте образовательной организации.

В столбце «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются недостатки, выявленные организацией-оператором и зафиксированные в «Тетради эксперта» либо «Аналитическом отчете» (например: Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, **не в полном объеме** соответствует требованиям законодательства, а именно). Необходимо изучить результаты независимой оценки и отразить выявленные недостатки по каждому из 5 критериев. Если по какому-то из 5 критериев образовательная организация набрала максимальное количество баллов — 100, мероприятия по устранению недостатков планировать не надо. Посмотреть количество баллов по каждому из 5 критериев можно в «Тетради эксперта» бланк №7 «Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», **столбец 2 «Значение критерия, балл».**

В столбце Плана «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» указываются конкретные мероприятия по устранению недостатков (например: Обновление информации, размещенной на стенде организации, а именно.....).

В столбце «Плановый срок реализации мероприятия» указываются конкретные даты (число, месяц, 2021 год).

В столбце «Ответственный исполнитель» указываются фамилия, имя, отчество, должность исполнителя (например, Иванова Татьяна Ивановна, старший воспитатель).

На момент подготовки Плана столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия» не заполняются.

Планы размещаются на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru ответственным исполнителем департамента образования. Там же размещается вся информация о прохождении образовательной организацией независимой оценки.

В ноябре 2021 года руководителю образовательной организации необходимо будет представить отчет о выполнении Плана, заполнив столбцы «Сведения о ходе реализации мероприятия». Информация о реализованных мерах по устранению выявленных недостатков и фактического срока реализации также размещается на Официальном сайте Федерального казначейства bus.gov.ru.

Доступ к «Тетради эксперта» сохранен в личном кабинете, пароль и логин к которому представлен каждой из образовательных организаций организацией-оператором в ходе проведения независимой оценки. В случае невозможности доступа в личный кабинет, обратиться по тел. 20 13 23 (Загурская Светлана Борисовна). Аналитические отчеты размещены на официальном сайте департамента образования во вкладке «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».